

BESTELLSCHEIN



Jörg von Steinaecker
Nie mehr beziehungslos!
 CRM in Automobilhandel und -service

Ein Autohaus verliert pro Jahr durchschnittlich 20 Prozent seiner Kunden. Häufig fühlen sie sich nicht genug wertgeschätzt und wandern deshalb zur Konkurrenz ab. Dieses Buch zeigt Ihnen, wie Sie dem Kundenschwund erfolgreich entgegenwirken und mit welchen Mitteln Sie Ihre Kundenbeziehungen verbessern können.

Lernen Sie, die Beziehung zu Ihren eigenen Kunden zu analysieren und die wichtigen Kunden zu erkennen. Dabei erhalten Sie sowohl einen Überblick über klassische Marketinginstrumente als auch über moderne Maßnahmen – Stichwort „Social-Media-Marketing“. Erfahren Sie darüber hinaus, wie Sie ein CRM-System erfolgreich in Ihren Arbeitsalltag integrieren können.

Softcover | 17 x 24 cm | 256 Seiten | 1. Auflage 2013
 Bestell-Nr. 195
 € 79,00 (€ 84,53 inkl. MwSt.)

Hiermit bestelle ich versandkostenfrei:

Art.Nr	Produktbezeichnung	Preis (brutto)/ Stück	Menge
195	Nie mehr beziehungslos! CRM in Automobilhandel und -service	€ 84,53	

B-AHCRM

Firma _____

Ansprechpartner/Funktion _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Datum, Unterschrift _____

ODER

Visitenkarte (Datum, Unterschrift nicht vergessen!)